

# HP Scanjet 7600-series

## scanner de mesa para documentos

### Guia do usuário



# Scanner HP Scanjet série 7600





# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Ajuda do HP Scanjet série 7600</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Como utilizar o scanner</b>	<b>4</b>
	Configuração e inicialização do scanner	4
	Instalação do software do scanner	4
	Visão geral do painel frontal e dos acessórios	5
	Visão geral da digitalização	7
	Selecionar tipo de original - documento ou imagem	8
	Digitalizar documentos	8
	Digitalizar imagens	10
	Visualizar uma imagem digitalizada	11
	Salvar documento em uma unidade, em um disco ou em um CD	11
	Enviar um documento ou imagem digitalizado por e-mail	12
	Fazer cópias	12
	Cancelar uma digitalização	13
	Utilizar o botão Economia de energia	13
	Alterar as configurações de digitalização	13
<b>3</b>	<b>Como digitalizar a partir do alimentador automático de documentos</b>	<b>15</b>
	Escolher uma mídia aceitável para o ADF	15
	Carregar originais no ADF	15
	Digitalizar documentos de dupla face no ADF	16
	Fazer cópias a partir do ADF	16
<b>4</b>	<b>Como digitalizar slides e negativos</b>	<b>17</b>
	Dicas para digitalizar itens transparentes	17
	Conectar o cabo do adaptador de materiais transparentes (TMA)	17
	Digitalizar slides ou negativos	18
<b>5</b>	<b>Cuidado e manutenção</b>	<b>23</b>
	Limpar o vidro do scanner	23
	Limpar o adaptador de materiais transparentes (TMA)	23
	Limpar e manter o alimentador automático de documentos (ADF)	24
	Solicitar suprimentos de manutenção e do scanner	27
<b>6</b>	<b>Solução de problemas</b>	<b>28</b>
	Problemas de configuração ou de instalação do scanner	28
	Problemas de hardware ou de inicialização do scanner	29
	Problemas de operação do scanner	31
	Problemas no alimentador automático de documentos (ADF)	34
	Problemas no adaptador de materiais transparentes (TMA)	38
	Solucionar problemas em slides e negativos	39
	Digitalização de alta resolução	41
<b>7</b>	<b>Suporte ao produto</b>	<b>45</b>
	Site de acessibilidade na Web	45
	Site do HP Scanjet na Web	45
	Processo de suporte	45
<b>8</b>	<b>Informações regulamentares e especificações do produto</b>	<b>51</b>
	Especificações do scanner	51
	Especificações do adaptador de materiais transparentes (TMA)	52

Especificações do alimentador automático de documentos (ADF).....	52
Especificações ambientais para o scanner, ADF e TMA.....	53

# 1 Ajuda do HP Scanjet série 7600

Esta seção da Ajuda inclui tudo o que você precisa saber sobre o scanner HP Scanjet série 7600 para um computador com o sistema operacional Microsoft® Windows®.

Essas informações estão organizadas nas seguintes partes:

- [Como utilizar o scanner](#)
  - apresenta uma visão geral do scanner e informações sobre como utilizá-lo
- [Como digitalizar a partir do alimentador automático de documentos](#)
  - descreve como operar o alimentador automático de documentos (ADF) do scanner HP Scanjet série 7600
- [Como digitalizar slides e negativos](#)
  - descreve como operar o adaptador de materiais transparentes (TMA) do scanner HP Scanjet série 7600
- [Cuidado e manutenção](#)
  - apresenta informações sobre como cuidar e fazer a manutenção do scanner
- [Solução de problemas](#)
  - fornece ajuda para resolver problemas que podem surgir durante o uso do scanner
- [Suporte ao produto](#)
  - descreve como entrar em contato com a Assistência ao Cliente HP
- [Informações regulamentares e especificações do produto](#)
  - fornece as especificações do scanner

# 2 Como utilizar o scanner

Esta seção apresenta uma visão geral do scanner e de como utilizá-lo.

- [Configuração e inicialização do scanner](#)
- [Instalação do software do scanner](#)
- [Visão geral do painel frontal e dos acessórios](#)
- [Visão geral da digitalização](#)
- [Selecionar tipo de original - documento ou imagem](#)
- [Digitalizar documentos](#)
- [Digitalizar imagens](#)
- [Visualizar uma imagem digitalizada](#)
- [Salvar documento em uma unidade, em um disco ou em um CD](#)
- [Enviar um documento ou imagem digitalizado por e-mail](#)
- [Fazer cópias](#)
- [Cancelar uma digitalização](#)
- [Utilizar o botão Economia de energia](#)
- [Alterar as configurações de digitalização](#)

## Configuração e inicialização do scanner

Para configurar o scanner e instalar o software de digitalização, consulte o folheto de instruções que acompanha o scanner.

Retornar para [Como utilizar o scanner](#).

## Instalação do software do scanner

A HP oferece diversas soluções de digitalização personalizadas para as suas necessidades de digitalização. Para determinar qual software deve ser instalado, consulte a tabela a seguir.

Comece com o CD 1 e escolha uma das seguintes soluções de software.

Opções de software do CD 1	Descrição
<b>HP Image Zone</b> para a digitalização de documentos, fotografias e gráficos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Software para o gerenciamento e o aprimoramento de documentos e fotografias</li><li>• Pode digitalizar slides e negativos</li><li>• Ativa os botões do painel frontal do scanner</li><li>• Inclui a conectividade TWAIN com os principais programas de criação de imagens</li><li>• Requer 550 megabytes (MB) de espaço em disco</li></ul>

(continuação)

Opções de software do CD 1	Descrição
<b>ISIS/TWAIN de documentos do HP Scanjet série 7600</b> para a digitalização de imagens em documentos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilize com aplicativos de gerenciamento de documentos compatíveis com o ISIS ou com o TWAIN</li><li>• O scanner é acessado por meio do software de gerenciamento de documentos no CD 2 ou por outros aplicativos compatíveis com o TWAIN ou habilitados para o ISIS</li><li>• Oferece recursos de brilho e de contraste do TWAIN</li><li>• Oferece desempenho aperfeiçoado para digitalização de dupla face</li><li>• <b>Não</b> oferece a funcionalidade dos botões do painel frontal do scanner</li><li>• <b>Não</b> pode digitalizar slides nem negativos</li><li>• Requer 20 megabytes (MB) de espaço em disco</li></ul>

**Nota** Para digitalizar, pelo menos uma das opções anteriores do CD 1 deve ser instalada. As duas soluções podem ser instaladas.

Outros softwares também podem estar incluídos no CD 1. Consulte as instruções na tela para maiores detalhes.

O CD 2 contém o software para digitalização personalizada e gerenciamento de documentos que pode ser utilizado com o software ISIS/TWAIN de documentos do HP Scanjet série 7600. Insira o CD 2 e siga as instruções exibidas na tela.

Para saber mais sobre o TWAIN, visite o endereço [www.twain.org](http://www.twain.org).

Retornar para [Como utilizar o scanner](#).


## Visão geral do painel frontal e dos acessórios

Esta seção apresenta uma visão geral do painel frontal do scanner, do adaptador de materiais transparentes (TMA) e do alimentador automático de documentos (ADF).

- [Botões do painel frontal](#)
- [Alimentador automático de documentos \(ADF\)](#)
- [Adaptador de materiais transparentes \(TMA\)](#)











Retornar para [Como utilizar o scanner](#).

### Botões do painel frontal

	<b>Botão Digitalizar documento</b>	Digitaliza um documento original para o programa de gerenciamento de documentos incluído no CD 2, se instalado. Se esse programa não estiver instalado, a digitalização será gravada em um arquivo.
---	------------------------------------	---



(continuação)

	Botão <b>Digitalizar imagem</b>	Digitaliza imagens, gráficos, slides ou negativos para o HP Image Zone. Slides e negativos devem ser digitalizados a partir do TMA.
	Botão <b>Arquivar documentos</b>	Digitaliza o documento original para arquivamento como uma imagem em preto e branco em pequenos tamanhos de arquivo. Para digitalizar documentos contendo imagens coloridas ou em escala de cinza, utilize o botão <b>Digitalizar documento</b> (  ) como alternativa.
	Botão <b>E-mail</b>	Digitaliza utilizando configurações de imagens em escala de cinza de forma a manter o tamanho do arquivo pequeno para e-mail e envia a digitalização para o software de e-mail (se houver suporte). Não há opções para digitalizar imagens, slides ou negativos em cores.
	Botão <b>Copiar</b>	Digitaliza o item e o envia a uma impressora para fazer cópias.
	Botão <b>Número de cópias</b>	Seleciona o número de cópias a serem impressas com o botão <b>Copiar</b> .
	Botão de cópia <b>Cores/Preto e branco</b>	Determina se os itens serão digitalizados em cores ou em preto e branco quando você pressiona o botão <b>Copiar</b> .
	Botão <b>Economia de energia</b>	Ativa ou desativa a Economia de energia. O botão <b>Economia de energia</b> também pode ser utilizado para desativar totalmente a energia. Para isso, mantenha-o pressionado por pelo menos 2 segundos.
	Botão <b>Cancelar</b>	Cancela a digitalização quando o scanner está digitalizando ou cancela uma série de digitalizações a partir do ADF.
	LCD de 2 dígitos	Indica o número de cópias que serão impressas quando o botão <b>Copiar</b> for pressionado. Também mostra códigos de erro que identificam problemas do scanner.

Retornar para [Visão geral do painel frontal e dos acessórios](#).

## Alimentador automático de documentos (ADF)

O scanner possui um alimentador automático de documentos (ADF) que pode ser utilizado para digitalizar diversos documentos de forma rápida e fácil. Para obter mais informações sobre o ADF, consulte [Como digitalizar a partir do alimentador automático de documentos](#).

Retornar para [Visão geral do painel frontal e dos acessórios](#).

## Adaptador de materiais transparentes (TMA)

É possível utilizar o adaptador de materiais transparentes (TMA) para digitalizar slides ou negativos de 35 mm. Para obter mais informações sobre o TMA, consulte [Como digitalizar slides e negativos](#).

Retornar para [Visão geral do painel frontal e dos acessórios](#).

## Visão geral da digitalização

Comece a digitalizar de uma destas maneiras:

- [Digitalizar utilizando os botões do painel frontal](#)
- [Digitalizar no HP Director](#)
- [Digitalizar a partir de outros programas](#)

Retornar para [Como utilizar o scanner](#).

## Digitalizar utilizando os botões do painel frontal

Os botões do painel frontal no scanner fornecem atalhos para as funções básicas de digitalização frequentemente utilizadas, como a digitalização de documentos e de imagens.

Para obter mais informações sobre como utilizar os botões do painel frontal, consulte os seguintes tópicos:

- [Visão geral do painel frontal e dos acessórios](#)
- [Digitalizar documentos](#)
- [Digitalizar imagens](#)
- [Salvar documento em uma unidade, em um disco ou em um CD](#)
- [Enviar um documento ou imagem digitalizado por e-mail](#)
- [Fazer cópias](#)
- [Cancelar uma digitalização](#)

Retornar para [Visão geral da digitalização](#).

## Digitalizar no HP Director

Digitalize a partir do HP Director para ter mais controle sobre a digitalização, por exemplo, quando você deseja visualizar a imagem antes da digitalização final, utilizar recursos mais avançados ou alterar as configurações de digitalização.

Para iniciar o HP Director:

- 1 Execute uma das ações a seguir:
  - a Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone do **HP Director**.

- b Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP** e clique em **Director**.
- 2 Se houver mais de um dispositivo HP instalado, clique em um deles na lista **Selecionar dispositivo**. O HP Director exibe somente os botões apropriados para o dispositivo HP selecionado.

Retornar para [Visão geral da digitalização](#).

## Digitalizar a partir de outros programas

É possível digitalizar uma imagem diretamente para um programa se ele for compatível com o TWAIN. Geralmente, o programa será compatível se tiver uma opção de menu como **Obter**, **Digitalizar** ou **Importar novo objeto**. Se você não tiver certeza de que o programa é compatível ou não conhecer a opção, consulte a documentação do programa.

Retornar para [Visão geral da digitalização](#).


## Selecionar tipo de original - documento ou imagem

Existem duas opções para o tipo de original: **Documento** ou **Imagem**. O scanner otimiza as configurações com base na sua opção. Utilize as diretrizes a seguir para determinar qual é o melhor tipo de original para as suas necessidades.

Se o original for	Selecione este tipo de original
Texto ou texto e imagens gráficas	Documento
Fotografia ou gráfico impresso	Imagem

Retornar para [Como utilizar o scanner](#).

## Digitalizar documentos

Utilize o botão **Digitalizar documento** () para digitalizar textos ou textos e gráficos combinados.

O scanner digitaliza um documento original para o programa de gerenciamento de documentos incluído no CD 2, se instalado. Se esse programa não estiver instalado, a digitalização será gravada em um arquivo.

**Nota** Para visualizar digitalizações antes de enviá-las ao destino, selecione **Mostrar visualização** na caixa de diálogo **Digitalização HP**. Consulte também [Visualizar uma imagem digitalizada](#).

- 1 Coloque os originais voltados para baixo no vidro do scanner, conforme indicado pela marca de referência, ou voltado para cima no ADF.



- 2 Pressione o botão **Digitalizar documento** (📄). A caixa de diálogo **Digitalização HP** é exibida.
- 3 Selecione as configurações:
  - a **Digitalizar para texto editável?** Selecione **Sim** para poder editar o texto ou criar um arquivo PDF pesquisável. Selecione **Não** para digitalizar o documento como uma imagem.
  - b **O original contém gráficos?** Selecione **Sim** para que os gráficos coloridos ou em escala de cinza sejam gravados com alta qualidade. Selecione **Não** para gráficos ou desenhos simples de uma cor ou para obter um tamanho de arquivo menor.
  - c Se você tiver carregado os documentos no ADF, também poderá optar pela digitalização em um lado ou nos dois lados do papel. Essa opção não será exibida se o documento estiver no vidro do scanner.
- 4 Clique em **Digitalizar**.
- 5 Quando terminar essa página, coloque a página seguinte no vidro e clique em **Digitalizar** para digitalizar outro documento ou página. Quando terminar todas as páginas, clique em **Concluído**. Depois que você clicar em **Concluído**, o software enviará o arquivo digitalizado para o local especificado.

**Nota** Se a opção **Mostrar visualização** tiver sido selecionada, será necessário clicar no botão **Aceitar** na tela de visualização para iniciar a digitalização. Quando solicitado, clique em **Sim** para digitalizar páginas adicionais ou clique em **Não** para enviar a(s) página(s) digitalizada(s) ao local especificado.

Retornar para [Como utilizar o scanner](#).

## Digitalizar texto para edição

O software de digitalização utiliza o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) para converter o texto em uma página para um texto que pode ser editado em um programa de processamento de texto. O software OCR é instalado automaticamente quando você instala o software HP Image Zone. Para digitalizar um documento para texto editável:

- 1 Na caixa de diálogo **Digitalização HP**, clique em **Sim** para **Digitalizar para texto editável**.
- 2 Selecione um programa de processamento de texto na caixa **Digitalizar para:**.
- 3 Clique em **Digitalizar**.
- 4 O texto exibido no programa de processamento de texto poderá ser editado.

## Selecionar configurações do OCR


Para visualizar ou alterar configurações de digitalização de texto:

- 1 Abra o HP Director, clique em **Configurações**, clique em **Preferências e configurações de digitalização** e, em seguida, clique em **Configurações de botões**.
- 2 Na caixa de diálogo **Configurações de botões**, escolha a guia do **Botão Digitalizar documento (painel frontal)** ou **Botão Digitalizar documento (Director)** e clique no botão **Modificar configurações de Digitalizar documento**.
- 3 Na caixa de diálogo exibida, selecione a guia **Configurações de texto editável**. Nessa área, é possível escolher:
  - **Reter formatação da página.**  
 Selecione essa opção para manter a formatação da página quando o texto editável for processado. Em seguida, marque ou desmarque a caixa de seleção **Usar colunas quando possível** da seguinte maneira.
    - Marque a caixa de seleção **Usar colunas quando possível** para formatar o texto em colunas quando for possível, o que geralmente resulta na melhor qualidade de formatação. Se a formatação em colunas não for possível, o software formatará o texto utilizando quadros.
    - Desmarque **Usar colunas quando possível** para formatar o texto utilizando apenas quadros.
  - **Não reter formato da página.**  
 Selecione essa opção se você não quiser manter a formatação da página quando o texto editável for processado. O resultado será um texto corrido que pode ser reformatado.

O texto digitalizado pode não aparecer no computador exatamente como no original, especialmente se o original tiver texto ilegível ou borrado. Por exemplo, alguns caracteres podem estar incorretos ou ausentes. À medida que você edita o texto, compare o texto digitalizado com o original e, em seguida, faça as correções necessárias.


Retornar para [Digitalizar documentos](#).

## Digitalizar imagens

Utilize o botão **Digitalizar imagem** () para digitalizar fotografias, gráficos, slides ou negativos.

Para digitalizar slides ou negativos, consulte [Como digitalizar slides e negativos](#).

**Nota** Para visualizar digitalizações antes de enviá-las ao destino, selecione **Mostrar visualização** na caixa de diálogo **Digitalização HP**. Consulte também [Visualizar uma imagem digitalizada](#).

- 1 Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, conforme indicado pelas marcas de referência, e feche a tampa.
- 2 Pressione o botão **Digitalizar imagem** (). A caixa de diálogo **Digitalização HP** é exibida.

Certifique-se de que o botão **Digitalizar original no vidro ou alimentador** esteja marcado. Clique em **Digitalizar**.

- Quando a digitalização estiver concluída, coloque um item no vidro do scanner e clique em **Digitalizar** para digitalizar outra imagem ou clique em **Concluído**. O software salva a digitalização na pasta **Minhas digitalizações**, localizada na pasta **Meus documentos**. A imagem digitalizada também é enviada ao HP Image Zone por padrão.

**Nota** Se a opção **Mostrar visualização** tiver sido selecionada, será necessário clicar no botão **Aceitar** na tela de visualização para iniciar a digitalização. Quando solicitado, clique em **Sim** para digitalizar páginas adicionais ou clique em **Não** para enviar a(s) imagem(ns) digitalizada(s) ao local especificado.

**Dica** O software Digitalização HP pode corrigir as imagens automaticamente ou restaurar cores desbotadas em imagens antigas. Para ativar ou desativar a correção de imagens, selecione **Correção automática de fotos** no menu **Básico** do software Digitalização HP e, em seguida, escolha as opções desejadas. Para utilizar esse recurso, a opção **Mostrar visualização** deve estar selecionada.

Retornar para [Como utilizar o scanner](#).

## Visualizar uma imagem digitalizada

Para visualizar o arquivo digitalizado, inicie a digitalização no software HP Director ou clique em **Mostrar visualização** na caixa de diálogo **Digitalização HP**.


**Para alterar as configurações de botões para visualizar arquivos digitalizados:**

Siga estas etapas para alterar as configurações de botões do scanner de forma que o software mostre uma visualização de uma imagem ou de um documento.

- Abra o HP Director.
- No menu suspenso **Configurações**, clique em **Configurações e preferências de digitalização** e clique em **Configurações de botões**. A caixa de diálogo **Configurações de botões** é exibida.
- Clique na guia correspondente ao botão que você deseja configurar.
- Clique na opção **Mostrar visualização ao digitalizar a partir deste botão**.
- Clique em **Aplicar** e selecione **OK**.


Retornar para [Como utilizar o scanner](#).

## Salvar documento em uma unidade, em um disco ou em um CD

Utilize o botão **Arquivar documentos** (→ ) para salvar documentos digitalizados em disco, como uma unidade de disco rígido ou um CD gravável.

**Dica** Para cores, gráficos coloridos ou em escala de cinza ou textos editáveis, utilize o botão **Digitalizar documento**.


- Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, conforme indicado pelas marcas de referência, ou voltado para cima no ADF.

- 2 Pressione o botão **Arquivar documentos** () para iniciar a digitalização.
- 3 A janela **Digitalizar documento** é exibida. Digitalize outro documento ou clique em **Concluído**.
- 4 A caixa de diálogo **Salvar como** é exibida. Selecione a pasta de destino desejada, digite um nome de arquivo e selecione um tipo de arquivo.
- 5 Clique em **OK**. O software salva o documento na pasta especificada. Se você não escolher um local na caixa de diálogo **Salvar como**, o documento será salvo na pasta **Meus documentos** do computador por padrão.


**Nota** Para visualizar digitalizações antes que elas sejam enviadas ao respectivo destino, consulte [Visualizar uma imagem digitalizada](#).

Retornar para [Como utilizar o scanner](#).

## Enviar um documento ou imagem digitalizado por e-mail

Utilize o botão **E-mail** () para digitalizar documentos ou imagens e inseri-los em uma mensagem de e-mail como anexo. É necessário ter um programa de software de e-mail suportado.


O botão **E-mail** digitaliza com o uso de configurações de imagens em escala de cinza de forma a manter o tamanho do arquivo pequeno para e-mail e envia a digitalização ao software de e-mail (se houver suporte). Não há opções para digitalizar imagens, slides ou negativos em cores.

- 1 Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, conforme indicado pelas marcas de referência, ou voltado para cima no ADF.
- 2 Pressione o botão **E-mail** (). A caixa de diálogo **Digitalização para e-mail** é exibida. Digite um nome de arquivo e, em seguida, selecione um tipo de arquivo. Clique em **Continuar**. A digitalização é iniciada.
- 3 Quando a digitalização estiver concluída, você será solicitado a digitalizar outra página. Se houver outra página ou imagem a ser incluída no e-mail, coloque a imagem ou a página do documento no vidro do scanner e clique em **Digitalizar**.
- 4 Clique em **Concluído** no prompt quando terminar a digitalização. O programa de e-mail é aberto e o arquivo digitalizado aparece como um anexo em uma mensagem.
- 5 Utilize o programa de e-mail para concluir e enviar o e-mail. Para visualizar a imagem digitalizada antes de enviá-la por e-mail, clique duas vezes no anexo no software de e-mail.





Para alterar o programa de e-mail, abra o software HP Director a partir do ícone da área de trabalho ou do menu **Iniciar** e selecione **Configurações de e-mail** na lista suspensa **Configurações**. A caixa de diálogo **Configurações de e-mail** é exibida. Selecione o programa de e-mail que você deseja utilizar e clique em **OK**.

Retornar para [Como utilizar o scanner](#).

## Fazer cópias

Utilize o botão **Copiar** () para digitalizar um original e enviá-lo a uma impressora.

O botão **Copiar** do painel frontal é otimizado para digitalizar e imprimir uma duplicata do material no vidro do scanner. Para alterar a imagem, como clarear, escurecer ou ajustar o tamanho, utilize o botão **Fazer cópias** no HP Director.


- 1 Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner, conforme indicado pelas marcas de referência, ou voltado para cima no ADF.
- 2 Selecione as opções de cópia:
  - Selecione o número de cópias pressionando o botão **Número de cópias** (). O número de cópias aparece no visor do painel dianteiro.
  - Selecione como o original será digitalizado pressionando o botão **Cores** () ou o botão **Preto e branco** ().
- 3 Pressione o botão **Copiar** (). As cópias são impressas na impressora padrão.

**Nota** Não existe imagem de visualização para a função de cópia.

Para alterar as configurações de cópia, utilize o botão **Fazer cópias** no HP Director. Será aberta uma caixa de diálogo **Cópia HP**, na qual é possível selecionar as configurações desejadas para a cópia.


Retornar para [Como utilizar o scanner](#).


## Cancelar uma digitalização

Pressione o botão **Cancelar** () para cancelar uma digitalização em andamento ou para cancelar uma série de digitalizações quando você estiver digitalizando a partir do ADF.

Retornar para [Como utilizar o scanner](#).

## Utilizar o botão Economia de energia

Pressione brevemente o botão **Economia de energia** () uma vez para desativar a lâmpada enquanto o scanner *não* estiver em uso. Quando você estiver preparado para reiniciar a digitalização, basta pressionar um dos botões do painel frontal para reativar a lâmpada e iniciar a digitalização imediatamente.

Para desativar completamente o scanner, mantenha pressionado o botão **Economia de energia** () durante dois (2) segundos.

Para recomençar a digitalizar depois de ter desativado completamente o scanner, pressione o botão **Economia de energia** apenas uma vez.

Retornar para [Como utilizar o scanner](#).

## Alterar as configurações de digitalização

É possível alterar diversas configurações de digitalização no software HP Image Zone. Essas configurações de digitalização incluem configurações para os botões do painel frontal e para os botões de digitalização, as preferências e a exposição automática do HP Director.

Para alterar qualquer uma das configurações de digitalização no HP Director, clique em **Configurações**. Clique em **Configurações e preferências de digitalização** e selecione **Configurações de botões**. Escolha a guia de botão desejada. As



configurações alteradas apenas se aplicarão à guia de botão selecionada. Nessa lista, existem guias para os botões do HP Director e para os botões do painel frontal. Consulte também [Visualizar uma imagem digitalizada](#) para obter mais informações. Retornar para [Como utilizar o scanner](#).

## Ativar digitalização instantânea

O recurso de digitalização instantânea ativa a digitalização instantânea sem aguardar o aquecimento da lâmpada. É possível ativar ou desativar o recurso de digitalização instantânea fazendo o seguinte:

- 1 Abra o HP Director.
- 2 No menu **Configurações**, clique em **Configurações e preferências de digitalização** e clique em **Preferências de digitalização**.
- 3 Clique na guia **Qualidade vs. velocidade**.  
Para eliminar o tempo de aquecimento da lâmpada e ativar a digitalização instantânea, marque a caixa de seleção **Aquecimento instantâneo da lâmpada**.

**Nota** A digitalização instantânea não funciona quando o TMA está em uso.

Retornar para [Alterar as configurações de digitalização](#).

# 3 Como digitalizar a partir do alimentador automático de documentos

Esta seção explica como utilizar o alimentador automático de documentos (ADF) para o scanner HP Scanjet série 7600.

- [Escolher uma mídia aceitável para o ADF](#)
- [Carregar originais no ADF](#)
- [Digitalizar documentos de dupla face no ADF](#)
- [Fazer cópias a partir do ADF](#)

## Escolher uma mídia aceitável para o ADF

O ADF funciona melhor quando os originais atendem às seguintes especificações. Se os originais não atenderem a esses critérios, digitalize utilizando o vidro do scanner.

- Para digitalização em um lado do papel, é possível utilizar papéis de tamanho A4, Carta ou Ofício: 210 mm x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.).
- Para digitalização nos dois lados do papel, utilize mídias de tamanho A4 ou Carta. O ADF não consegue digitalizar ambos os lados de um documento com menos de 127 mm x 127 mm (5 x 5 pol.) ou com mais de 210 mm x 304,8 mm (8,5 x 12 pol.).

**Dica** Para digitalizar ambos os lados de um documento de tamanho Ofício, 216 mm por 356 mm (8,5 por 14 pol.), digitalize um dos lados no ADF, vire o documento e, em seguida, digitalize o outro lado no ADF.

- Uma mídia de tamanho personalizado, variando de 88,9 mm x 127 mm (3,5 x 5 pol.) a 216 mm x 356 mm (8,5 x 14 pol.) pode ser digitalizada com a opção de face simples.
- A gramatura da mídia varia de 60 a 90 gramas por metro quadrado (g/m<sup>2</sup>) (de 16 a 24 lbs).
- Uma mídia que não contém perfurações ou orifícios.
- Uma mídia sem cola, líquidos corretivos ou tinta.

**Nota** Evite colocar formulários com várias partes, transparências, páginas de revistas, páginas coladas e papel com gramatura leve no ADF.

Antes de colocar um original no ADF, verifique e elimine as dobras, grampos, cliques de papel e qualquer outro material anexado.

Retornar para [Como digitalizar a partir do alimentador automático de documentos](#).

## Carregar originais no ADF

- 1 Coloque uma pilha de páginas com tamanhos semelhantes com a face voltada para cima na bandeja de entrada de documentos e a primeira página no topo.



- 2 Ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.
  - 3 Pressione um botão do painel frontal ou utilize o HP Director para iniciar a digitalização. Siga as instruções exibidas na tela para finalizar a digitalização.
- Retornar para [Como digitalizar a partir do alimentador automático de documentos](#).

## Digitalizar documentos de dupla face no ADF

- 1 Carregue os originais. Consulte [Carregar originais no ADF](#).
- 2 Abra o HP Director. Clique no botão **Digitalizar documento** no HP Director.
- 3 A caixa de diálogo **Digitalização HP** é exibida.
- 4 Em **Deseja digitalizar os dois lados do(s) original(is)?**, selecione **Sim, digitalizar os dois lados** e clique em **Digitalizar**.
- 5 Quando terminar de digitalizar, clique em **Concluído**, e o software enviará o arquivo digitalizado para o local especificado.

A digitalização de face simples é o método padrão para o ADF. Para alterar esse padrão para a digitalização de dupla face, abra o HP Director na área de trabalho, clique em **Configurações**, clique em **Configurações e preferências de digitalização** e selecione **Preferências de digitalização**. Clique na guia **Automático** e selecione a configuração que você deseja designar como padrão.

**Nota** Nem todos os tamanhos de página podem ser digitalizados nos dois lados do papel. Consulte [Escolher uma mídia aceitável para o ADF](#) para obter mais informações sobre mídias.

Se estiver obtendo a digitalização a partir de um programa de software de criação de imagens utilizando o TWAIN, o software ISIS/TWAIN de documentos do HP Scanjet série 7600 oferecerá recursos adicionais para brilho e contraste, bem como mais controle e desempenho para a digitalização de dupla face. Para obter mais informações sobre como instalar o software ISIS/TWAIN de documentos do HP Scanjet série 7600, consulte [Instalação do software do scanner](#).

Retornar para [Como digitalizar a partir do alimentador automático de documentos](#).

## Fazer cópias a partir do ADF

É possível utilizar o botão **Copiar** (📄) para digitalizar vários originais a partir do ADF e enviá-los para uma impressora. A função copiar assume como padrão a configuração utilizada na última vez em que foram feitas cópias. Para obter mais informações, consulte [Fazer cópias](#).


Retornar para [Como digitalizar a partir do alimentador automático de documentos](#).

# 4 Como digitalizar slides e negativos

Essa seção contém informações sobre a configuração e o uso do adaptador de materiais transparentes (TMA) para digitalizar slides e negativos. É possível utilizar o TMA para digitalizar slides ou negativos de 35 mm.

- [Dicas para digitalizar itens transparentes](#)
- [Conectar o cabo do adaptador de materiais transparentes \(TMA\)](#)
- [Digitalizar slides ou negativos](#)

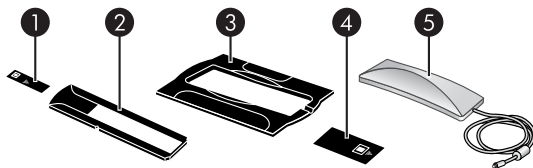
## Dicas para digitalizar itens transparentes

- Para digitalizar itens maiores que os permitidos pelo adaptador de materiais transparentes (TMA), coloque a transparência sobre o vidro do scanner, coloque uma folha de papel em branco sobre a transparência e, em seguida, digitalize normalmente.
- Ao digitalizar um slide ou um negativo de 35 mm, o software do scanner amplia a imagem automaticamente para cerca de 11 x 15 cm (4 x 6 pol.). Para que a imagem final fique maior ou menor, utilize a ferramenta **Redimensionar** no software do scanner de forma a definir o dimensionamento para o tamanho final selecionado. O scanner digitalizará o item para o tamanho selecionado e ajustará a resolução da digitalização conforme apropriado para que ela seja consistente com a resolução de digitalização escolhida.
- Para digitalizar slides ou negativos de 35 mm utilizando o TMA, clique no botão **Digitalizar imagem** () na frente do scanner ou clique no botão **Digitalizar slides/negativos** no HP Director.

Retornar para [Como digitalizar slides e negativos](#).

## Conectar o cabo do adaptador de materiais transparentes (TMA)

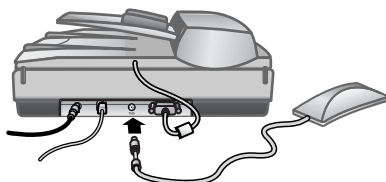
O TMA inclui uma fonte de iluminação, uma chapa de posicionamento e suportes de mídia. Verifique se você possui todos os componentes do TMA.



1	Protetor de luz para negativos
2	Suporte para negativos
3	Placa de posicionamento
4	Proteção de luz para slides
5	Fonte de iluminação e suporte para slides

### Conectar o cabo do TMA ao scanner

- 1 Desconecte o cabo de alimentação do scanner.
- 2 Na parte posterior do scanner, localize a porta circular do TMA.
- 3 Segurando a extremidade livre do cabo do TMA, alinhe o conector de modo que a seta fique no lado de cima.



### Cabo e porta do TMA

- 4 Insira cuidadosamente o conector na porta do TMA.



**Cuidado** Não force o cabo na porta do TMA. Forçar o cabo pode entortar ou quebrar os pinos internos.

- 5 Reconecte o cabo de alimentação.

Retornar para [Como digitalizar slides e negativos](#).

## Digitalizar slides ou negativos

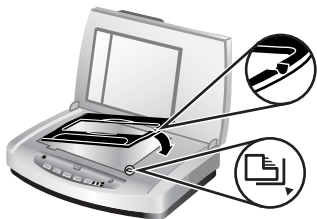
Para digitalizar slides ou negativos padrão de 35 mm, utilize a fonte de iluminação e a placa de posicionamento do adaptador de materiais transparentes (TMA). Para negativos, utilize o suporte para negativos. Ao digitalizar menos de três slides, utilize o protetor de luz para slides. Ao digitalizar menos de quatro quadros de negativos, utilize o protetor de luz para negativos.

- [Iniciar o processo de digitalização](#)
- [Carregar slides na fonte de iluminação do TMA](#)
- [Carregar negativos na fonte de iluminação do TMA](#)
- [Concluir o processo de digitalização](#)
- [Ajustar a imagem ao digitalizar com o TMA](#)

Retornar para [Como digitalizar slides e negativos](#).

## Iniciar o processo de digitalização

- 1 Coloque o placa de posicionamento no vidro do scanner e verifique se a marca de referência na placa corresponde à marca de referência no scanner.



### **Coloque a placa de posicionamento no vidro do scanner**

- 2 Insira os slides ou os negativos na fonte de iluminação do TMA. Consulte [Carregar slides na fonte de iluminação do TMA](#) ou [Carregar negativos na fonte de iluminação do TMA](#).

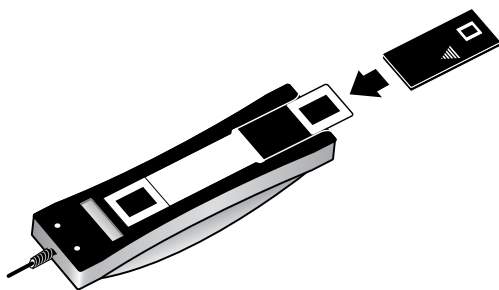
Retornar para [Digitalizar slides ou negativos](#).

## Carregar slides na fonte de iluminação do TMA

- 1 Insira até três slides no suporte para slides no lado inferior da fonte de iluminação do adaptador de materiais transparentes (TMA).

**Nota** Assegure-se de que o lado brilhante do slide esteja voltado para o vidro do scanner quando a fonte de iluminação do TMA estiver em posição no vidro do scanner. (O lado da emulsão é fosco).

- 2 Se estiver digitalizando menos de três slides, insira a proteção de luz para slides depois de carregar o último slide.



### **Insira um slide no suporte para slides com um protetor de luz para slides**

Retornar para [Digitalizar slides ou negativos](#).

## Carregar negativos na fonte de iluminação do TMA

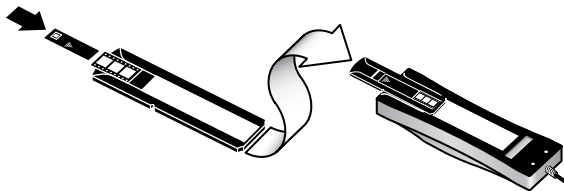
- 1 Carregue uma tira de negativos no suporte para negativos. O suporte para negativos é normalmente armazenado na fonte de iluminação do TMA, dentro do suporte para slides.

**Nota** Verifique se o lado brilhante do negativo está voltado para o vidro do scanner quando a fonte de iluminação do TMA estiver na posição no vidro do scanner.

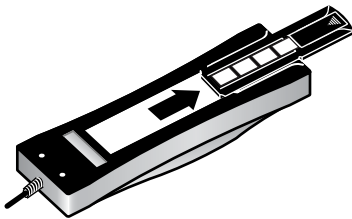


**Cuidado** Negativos podem ser danificados com facilidade. Segure-os somente pelas bordas.

- 2 Se estiver digitalizando uma tira de negativos com menos de quatro quadros, insira a proteção de luz para negativos depois de carregar a tira. Utilize os ícones de seta no protetor de luz para negativos de forma a posicioná-lo corretamente.
- 3 Carregue a tira de negativos no suporte para negativos.



- 4 Deslize o suporte para negativos até o suporte para slides no lado inferior da fonte de iluminação do TMA.



Retornar para [Digitalizar slides ou negativos](#).

## Concluir o processo de digitalização

- 1 Coloque a fonte de iluminação do adaptador de materiais transparentes (TMA) na placa de posicionamento com os slides ou os negativos voltados para baixo. O cabo do TMA deve se encaixar na reentrância localizada na mesma extremidade da placa de posicionamento que as marcas de referência.



### Colocar a fonte de iluminação do TMA na placa de posicionamento

- 2 Pressione o botão **Digitalizar imagem** (🖨️) na frente do scanner.
- 3 Na caixa de diálogo **Digitalização HP**, selecione **Digitalizar slides utilizando o adaptador de materiais transparentes** ou **Digitalizar negativos utilizando o adaptador de materiais transparentes**. Clique em **Digitalizar**.
- 4 Quando terminar de digitalizar, clique em **Digitalizar** para digitalizar outro slide ou negativo ou clique em **Concluído**.

Para ter mais controle sobre a área de seleção final da imagem para digitalização, selecione **Mostrar visualização** na caixa de diálogo **Digitalização HP** ou utilize o botão **Digitalizar slides/negativos** no HP Director. Na caixa de diálogo **Visualizar**, é possível selecionar a área do slide ou do negativo que você deseja digitalizar. Mantenha pressionada uma alça de seleção e ajuste a área para enquadrar a área de digitalização final da imagem. Em seguida, é necessário clicar no botão **Aceitar** na tela de visualização para iniciar a digitalização. O software envia a imagem para o HP Image Zone.



### Área de digitalização final

Retornar para [Digitalizar slides ou negativos](#).

### Ajustar a imagem ao digitalizar com o TMA

Durante a visualização da digitalização, é possível fazer ajustes opcionais em slides ou negativos digitalizados com o uso do adaptador de materiais transparentes (TMA). Antes de optar por fazer ajustes, selecione e arraste as alças em torno da área de seleção até visualizar a área da imagem que você deseja digitalizar. Isso garante que o software a exponha corretamente.

Consulte [Visualizar uma imagem digitalizada](#) para obter mais informações.



**Nota** Ao digitalizar um slide ou um negativo de 35 mm, o software do scanner amplia a imagem automaticamente para cerca de 11 x 15 cm (4 x 6 pol.). Para que a imagem final fique maior ou menor, utilize a ferramenta **Redimensionar** no software do scanner de forma a definir o dimensionamento para o tamanho final desejado. O scanner digitalizará o item para o tamanho selecionado e ajustará a resolução da digitalização conforme apropriado para que ela seja consistente com a resolução de digitalização escolhida.

Retornar para [Digitalizar slides ou negativos](#).

# 5 Cuidado e manutenção

Esta seção apresenta informações sobre como cuidar e manter o scanner.

- [Limpar o vidro do scanner](#)
- [Limpar o adaptador de materiais transparentes \(TMA\)](#)
- [Limpar e manter o alimentador automático de documentos \(ADF\)](#)
- [Solicitar suprimentos de manutenção e do scanner](#)

A limpeza regular do scanner ajuda a assegurar o desempenho ideal. A quantidade necessária de cuidado depende de vários fatores, incluindo a intensidade de uso, o tipo de mídia alimentada no adaptador automático de documentos (ADF) e o ambiente. A limpeza de rotina deve ser feita conforme necessário.

O procedimento de limpeza e manutenção de rotina deve incluir a limpeza do vidro do scanner, do adaptador de materiais transparentes (TMA) e do alimentador automático de documentos (ADF).



**Cuidado** Evite colocar itens com bordas afiadas no scanner. Isso pode danificar o scanner. Antes de colocar um item no vidro do scanner, certifique-se de que o item não possua cola fresca, líquidos corretivos ou outras substâncias que possam ser transferidas para o vidro.

## Limpar o vidro do scanner

- 1 Desconecte o cabo de barramento serial universal (USB) e o cabo de alimentação do scanner.
- 2 Limpe o vidro com um limpador de vidros suave utilizando um pano macio e sem fiapos e seque-o com um pano macio, sem fiapos e seco.



**Cuidado** Utilize somente limpador de vidros. Evite abrasivos, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois todas essas substâncias podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico, pois ele pode deixar listras no vidro.

Não borrife o limpador de vidros diretamente sobre o vidro. Se for utilizado um grande excesso do líquido para limpeza de vidros, esse líquido poderá escorrer até as bordas e danificar o scanner.

- 3 Quando terminar, reconecte o cabo USB e o cabo de alimentação ao scanner.

**Nota** Para obter instruções sobre como limpar a parte de baixo do vidro do scanner, visite o endereço [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Retornar para [Cuidado e manutenção](#).

## Limpar o adaptador de materiais transparentes (TMA)

Limpe o TMA com um pano seco e macio. Se necessário, borrife levemente o pano com limpador de vidros e limpe o TMA.

Retornar para [Cuidado e manutenção](#).

## Limpar e manter o alimentador automático de documentos (ADF)

O ADF requer limpeza periódica, dependendo do uso e do tipo de mídia alimentada. Utilize um pano de limpeza para ADF da HP de forma a limpar o ADF quando aparecerem listras verticais na imagens digitalizadas pelo ADF, quando a mídia que passa pelo ADF estiver empoeirada ou suja ou quando o ambiente estiver empoeirado. Se você utilizar o ADF várias vezes por semana, convém limpá-lo uma vez por mês. Defina uma rotina de limpeza apropriada para o scanner..

Utilize os seguintes métodos para limpar e manter o ADF:

- [Passar o pano de limpeza pelo ADF](#)
- [Limpar a janela do ADF](#)
- [Limpar manualmente o conjunto do cilindro de alimentação](#)
- [Manter o ADF](#)

Retornar para [Cuidado e manutenção](#).

### Passar o pano de limpeza pelo ADF

- 1 Abra o recipiente lacrado, começando pelo entalhe. Tenha cuidado para *não* rasgar o pano de limpeza que está dentro.
- 2 Remova o pano de limpeza e desdobre-o.
- 3 Coloque o pano de limpeza desdobrado na bandeja de entrada de papel.
- 4 Pressione o botão **Digitalizar documento** (📄).  
O pano de limpeza passa pelo ADF.



**Cuidado** Espere dois minutos para que os componentes sequem antes de realizar a próxima etapa.

- 5 Coloque até cinco páginas de papel impresso na bandeja de entrada de papel. Digitalize e visualize os resultados.
- 6 Se ainda aparecerem listras, repita as etapas de 3 a 5. O pano de limpeza pode ser passado pelo ADF até cinco vezes.

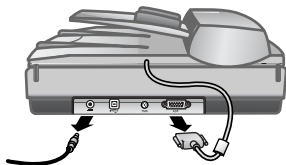
**Nota** Se ainda houver listras na imagem digitalizada depois de passar o pano de limpeza pelo ADF, talvez seja necessário limpar a janela do ADF (consulte [Limpar a janela do ADF](#) para obter mais informações).

Retornar para [Limpar e manter o alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).

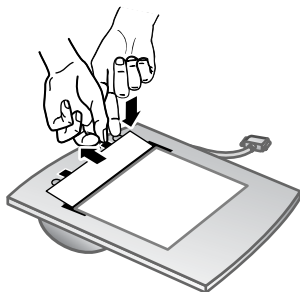
### Limpar a janela do ADF

Se houver listras nas imagens digitalizadas, a limpeza da janela do ADF talvez solucione o problema. Utilize as seguintes etapas para remover a janela transparente do ADF, limpá-la e recolocá-la no local.

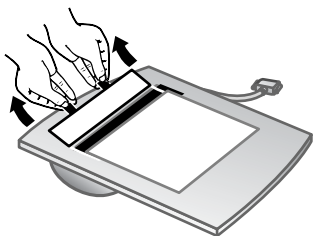
- 1 Desligue o cabo de alimentação e o conector do scanner para o ADF.



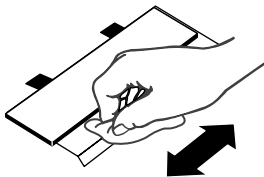
- 2 Remova o ADF do scanner abrindo o ADF e levantando-o.
- 3 Destrave a janela do ADF.



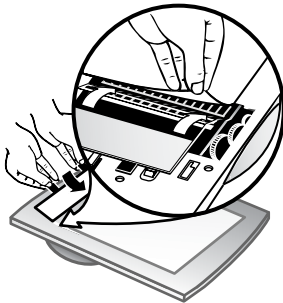
- a Localize a janela transparente do ADF contendo os retângulos azuis-verdes no lado inferior do ADF.
  - b Pressione uma das guias próximas ao retângulo azul-verde.
  - c Puxe o retângulo azul-verde em direção à extremidade mais próxima do scanner.
  - d Repita essas etapas com a outra guia e o retângulo azul-verde.
- 4 Remova a janela do ADF.



- 5 Limpe a área plástica transparente com um pano de limpeza para ADF da HP ou com um pano limpo, seco e sem fiapos. Limpe os dois lados antes de recolocar. Certifique-se de que cada lado esteja seco e sem marcas.



- 6 Recoloque a janela do ADF.



- a Levante cuidadosamente a extremidade do filme plástico cinza anexo à parte inferior do ADF.
  - b Deslize o lado transparente da extremidade da janela transparente do ADF sob o filme plástico cinza.
  - c Deslize a janela transparente do ADF para a frente até encaixá-la.
  - d Certifique-se de que o retângulo azul-verde ao centro da janela do ADF esteja travado sob a guia cinza e *não* acima desta.
- 7 Coloque o ADF no scanner.
- 8 Ligue o conector do ADF no scanner e, em seguida, conecte o cabo de alimentação ao scanner.
- 9 Utilize o ADF para digitalizar até cinco documentos. Visualize os resultados. Se ainda aparecerem listras nas imagens digitalizadas, entre em contato com o Suporte ao Cliente HP. Talvez seja necessário solicitar uma nova janela transparente do ADF/conjunto ótico (C9915-60011).

Retornar para [Limpar e manter o alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).

### **Limpar manualmente o conjunto do cilindro de alimentação**

- 1 Abra o acesso e levante a guia verde até a posição totalmente aberta. O conjunto do cilindro de alimentação deve ficar quase na vertical.



- Levante a guia verde para expor os rolos de alimentação do ADF.
- 2 Utilize um pano de limpeza para ADF da HP de forma a limpar cada um dos cilindros de alimentação e o pequeno protetor de borracha localizado abaixo dos cilindros.

**Nota** Se você *não* tiver o pano de limpeza para ADF da HP, utilize um pano sem fiapos umedecido com álcool isopropílico.

- 3 Limpe a área em volta da pequena almofada de borracha para remover o pó do papel.
- 4 Abaixe a guia verde e o conjunto do cilindro de alimentação.
- 5 Feche o acesso.

Retornar para [Limpar e manter o alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).

## Manter o ADF

Se houver problemas freqüentes de alimentação, siga estas etapas:

- 1 Limpe manualmente o conjunto do cilindro de alimentação. Consulte [Limpar e manter o alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).
- 2 Se os problemas de alimentação continuarem, solicite e instale o kit de Substituição do cilindro do ADF. O kit de Substituição do cilindro do ADF contém um mecanismo de cilindro, um protetor de separação, parafusos novos para o protetor de separação e instruções de substituição (consulte [Solicitar suprimentos de manutenção e do scanner](#) para obter mais informações).

Retornar para [Limpar e manter o alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).

## Solicitar suprimentos de manutenção e do scanner

É possível adquirir peças de manutenção on-line no site de suporte na Web em [www.hp.com/support/scannersupplies](http://www.hp.com/support/scannersupplies). Itens como o pano de limpeza para ADF da HP ou o kit de substituição do cilindro do ADF estão disponíveis para entrega no mundo inteiro.

Retornar para [Cuidado e manutenção](#).

# 6 Solução de problemas

Essa seção contém soluções para problemas comuns com o scanner, o alimentador automático de documentos (ADF) e o adaptador de materiais transparentes (TMA).

- [Problemas de configuração ou de instalação do scanner](#)
- [Problemas de hardware ou de inicialização do scanner](#)
- [Problemas de operação do scanner](#)
- [Problemas no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#)
- [Problemas no adaptador de materiais transparentes \(TMA\)](#)
- [Solucionar problemas em slides e negativos](#)
- [Digitalização de alta resolução](#)

## Problemas de configuração ou de instalação do scanner

Esta seção contém soluções para problemas de instalação e de configuração.

- [Utilizar privilégios administrativos](#)
- [Desinstalar o software](#)
- [Verificar os cabos](#)

Retornar para [Solução de problemas](#).

### Utilizar privilégios administrativos

Se estiver instalando o scanner em um computador com Microsoft® Windows® 2000 ou Windows XP, efetue login como Administrador. Consulte a Ajuda do seu sistema operacional para obter informações sobre como fazer login como Administrador.

Retornar para [Problemas de configuração ou de instalação do scanner](#).

### Desinstalar o software

Para desinstalar o software HP que acompanha o scanner, siga estes procedimentos:

- 1 Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.

**Nota** No Windows XP, clique em **Painel de controle** no menu **Iniciar**.

- 2 Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.

**Nota** No Windows XP, essa opção é chamada de **Adicionar ou remover programas**.

- 3 Clique na entrada **HP Scanjet 7650** e clique em **Remover**. Isso remove o software Digitalização HP.
- 4 Clique na entrada **HP Image Zone** e selecione **Remover**.

Isso remove o software HP Image Zone.

- 5 Reinstale utilizando o CD do software HP Image Zone que acompanha o scanner. Quando o CD é inserido, uma interface de instalação é ativada automaticamente. Escolha o software **HP Image Zone** para instalar.

Retornar para [Problemas de configuração ou de instalação do scanner](#).

## Verificar os cabos

Tipo de cabo	Ação
Cabo de alimentação	<p>O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada elétrica.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha.</li><li>• Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que o filtro de linha esteja conectado a uma tomada e ligado.</li><li>• Desconecte o cabo de alimentação do scanner e desligue o computador. Após 60 segundos, reconecte o cabo de alimentação ao scanner e ligue o computador, nessa ordem.</li></ul>
Cabo USB	<p>O cabo USB está conectado entre o scanner e o computador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilize o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner.</li><li>• Certifique-se de que o cabo USB esteja firmemente conectado entre o scanner e o computador.</li></ul> <p>Para obter informações adicionais sobre a solução de problemas com o USB, visite o site <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, selecione seu país/região e, em seguida, utilize a ferramenta de pesquisa para encontrar tópicos sobre a solução de problemas com o USB.</p>

Retornar para [Problemas de configuração ou de instalação do scanner](#).

## Problemas de hardware ou de inicialização do scanner

Esta seção contém soluções para problemas de inicialização e de hardware.

- [Reiniciar o scanner](#)
- [Testar o hardware do scanner](#)
- [O scanner parou de funcionar corretamente](#)

Retornar para [Solução de problemas](#).



## Reiniciar o scanner

Se você visualizar uma mensagem de erro semelhante a "Falha na inicialização do scanner" ou "Scanner não encontrado", ao tentar utilizar o scanner, siga este procedimento:

- 1 Feche o software HP Image Zone, se estiver aberto.
  - 2 Desconecte o cabo que conecta o scanner ao computador.
  - 3 Desligue o scanner desconectando o cabo de alimentação.
  - 4 Desligue o computador, aguarde 60 segundos e ligue-o novamente.
  - 5 Ligue o scanner novamente reconectando o cabo de alimentação.
  - 6 Reconecte o cabo que conecta o computador e o scanner (utilize uma porta USB diferente no computador, se possível).
- Um "00" no visor no painel frontal do scanner indica que ocorreu um erro na conexão USB. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado entre o scanner e o computador.
  - Certifique-se de que o cabo USB esteja conectado corretamente à parte posterior do scanner. O símbolo USB na extremidade do cabo (o conector) deverá estar voltado para cima. Quando conectado corretamente, o conector USB parecerá levemente solto. Quando conectado incorretamente, o plugue USB parecerá apertado demais.
  - Tente conectar o cabo USB a uma porta USB diferente no computador.

Retornar para [Problemas de hardware ou de inicialização do scanner](#).

## Testar o hardware do scanner

Se você achar que o scanner está com um problemas de hardware, verifique se os cabos estão firmemente conectados ao scanner, ao computador e à fonte de alimentação. Se os cabos estiver corretamente conectados, teste o scanner utilizando este procedimento:

- 1 Desconecte o cabo USB e o cabo de alimentação do scanner.
- 2 Reconecte o cabo USB e o cabo de alimentação ao scanner.

O carro do scanner se moverá para frente e para trás até aproximadamente 25 mm (1 pol.), e a lâmpada se acenderá.

Se o carro não se mover e a lâmpada do scanner não se acender, talvez o problema esteja relacionado ao hardware do scanner. Consulte [Suporte ao produto](#).

Retornar para [Problemas de hardware ou de inicialização do scanner](#).

## O scanner parou de funcionar corretamente

Se o scanner parar de digitalizar, conclua as etapas a seguir, em ordem. Depois de cada etapa, inicie uma digitalização para verificar se o scanner está funcionando. Se o problema persistir, continue na próxima etapa.

- 1 Verifique o botão Economia de energia para certificar-se de que ele não esteja no modo desligado. Se o indicador luminoso do botão estiver piscando ou imóvel, pressione brevemente o botão Economia de energia uma vez para ligar o scanner de novo.
- 2 Pode haver um cabo solto. Certifique-se de que o cabo USB e o cabo de alimentação estejam firmemente conectados.

- 3 Desconecte o cabo de alimentação da fonte de alimentação, aguarde 60 segundos e, em seguida, conecte-o novamente.
- 4 Reinicialize o computador.
- 5 Pode haver um conflito de software no computador. Talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software do scanner.
  - a Clique em **Iniciar, Configurações e Painel de controle** (no Windows XP, clique em **Iniciar e Painel de controle**).
  - b Clique em **Adicionar ou remover programas** (no Windows XP, essa opção também se chama **Adicionar ou remover programas**) e selecione o software **HP Scanjet 7650**.
  - c Clique em **Remover**.
  - d Clique em **Adicionar ou remover programas** (no Windows XP, essa opção também se chama **Adicionar ou remover programas**) e selecione o software **HP Image Zone**.
  - e Clique em **Remover**.
- 6 Reinstale utilizando o CD do software HP Image Zone que acompanha o scanner. Quando o CD é inserido, uma interface de instalação é ativada automaticamente. Escolha o software **HP Image Zone** para instalar.

Se o scanner ainda não funcionar, visite o endereço [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou entre em contato com a Assistência ao Cliente HP.

Retornar para [Problemas de hardware ou de inicialização do scanner](#).

## Problemas de operação do scanner

- [O scanner não liga](#)
- [A lâmpada do scanner permanece acesa](#)
- [O scanner não digitaliza imediatamente](#)
- [Os botões parecem não funcionar](#)
- [Solucionar problemas de obtenção de imagens utilizando o software compatível com TWAIN](#)
- [Solucionar problemas de digitalização de documentos ou textos \(OCR\)](#)
- [A imagem digitalizada está confusa](#)
- [O scanner está digitalizando os itens muito lentamente](#)
- [O vidro do scanner necessita de limpeza](#)

Retornar para [Solução de problemas](#).

### O scanner não liga

Se o scanner não ligar quando você pressionar os botões do painel frontal, talvez haja dois motivos:

- O scanner pode estar no modo desligado, ativado depois de manter o botão **Economia de energia** pressionado por mais de dois segundos. Pressione brevemente o botão **Economia de energia** uma vez para ligar o scanner de novo.
- O scanner pode ter sido desconectado. Verifique se o cabo de alimentação não ficou desconectado do scanner ou desconectado da fonte de alimentação.

## A lâmpada do scanner permanece acesa

A lâmpada do scanner deve esgotar seu tempo limite e desligar automaticamente após um período de inatividade (cerca de 15 minutos). Esse é o modo Economia de energia.

Se a lâmpada do scanner permanecer acesa, desligue-a manualmente pressionando brevemente o botão **Economia de energia** (⏻) no scanner.

Retornar para [Problemas de operação do scanner](#).

## O scanner não digitaliza imediatamente

Se o scanner não tiver sido utilizado por algum tempo, sua lâmpada talvez precise de um período de aquecimento antes de a digitalização ser iniciada. Se a lâmpada do scanner precisar ser aquecida, isso levará alguns instantes depois de iniciar o software ou de pressionar um botão do scanner para começar a digitalização.

Retornar para [Problemas de operação do scanner](#).

## Os botões parecem não funcionar

Depois de cada etapa, inicie uma digitalização para verificar se os botões estão funcionando. Se não estiverem, prossiga na próxima etapa.

- Pode haver um cabo solto. Certifique-se de que o cabo USB e o cabo de alimentação estejam conectados firmemente.
- Desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, conecte-o novamente.
- Reinicie o computador.
- Os botões podem estar desativados. Tente o seguinte procedimento:
  - Abra **Painel de controle**, selecione **Scanners e câmeras** e escolha o modelo do scanner na lista.
  - Abra **Propriedades** e clique na guia **Eventos**. Na lista **Eventos do scanner**, selecione **Pressionar botão Digitalizar documento**.
  - Verifique se a opção **Software Digitalização HP** está selecionada.
  - **Windows 98 e Windows 2000**: Verifique se a opção **Desativar eventos de dispositivo** não está selecionada.
  - **Windows Me e Windows XP**: Verifique se a opção **Nenhuma ação** não está selecionada.

Retornar para [Problemas de operação do scanner](#).

## Solucionar problemas de obtenção de imagens utilizando o software compatível com TWAIN

Se os softwares HP Image Zone e ISIS/TWAIN de documentos do scanner HP Scanjet série 7600 estiverem instalados no computador, duas seleções serão exibidas quando você tentar obter uma imagem a partir de um programa de software.

Selecione o software ISIS/TWAIN de documentos do scanner HP Scanjet série 7600 para o gerenciamento de documentos ou para programas de negócios personalizados. Selecione o TWAIN do HP Scanjet série 7600 para os programas de criação de imagens mais conhecidos.

Para saber mais sobre o TWAIN, visite o endereço [www.twain.org](http://www.twain.org).

Retornar para [Problemas de operação do scanner](#).

## Solucionar problemas de digitalização de documentos ou textos (OCR)

O scanner utiliza o reconhecimento ótico de caracteres (OCR) para converter o texto em uma página para um texto que pode ser editado no computador.

- Se você digitalizar texto mas não conseguir editá-lo, certifique-se de ter feito as seleções a seguir durante a digitalização:
  - **Digitalização HP** (Selecione **Documento**.)
  - **Digitalizar para texto editável?** (Selecione **Sim**.)
- O texto digitalizado pode não aparecer no computador exatamente como no original, especialmente se o original tiver texto ilegível ou borrado. Por exemplo, alguns caracteres podem estar incorretos ou ausentes. À medida que você edita o texto, compare o texto digitalizado com o original e, em seguida, faça as correções necessárias.

Para alterar as opções de digitalização de texto, abra o HP Director, clique em **Configurações**, **Configurações e preferências de digitalização** e **Configurações de botões**.

Na caixa de diálogo **Configurações de botões**, escolha a guia do **Botão Digitalizar documento (painel frontal)** ou **Botão Digitalizar documento (Director)** e clique no botão **Modificar configurações de Digitalizar documento**. Existem várias opções disponíveis para personalizar a digitalização de documentos.

**Nota** O software OCR é instalado automaticamente quando você instala o software Digitalização HP durante a configuração do scanner.

Retornar para [Problemas de operação do scanner](#).

## A imagem digitalizada está confusa

É importante que o item digitalizado esteja totalmente em contato com o vidro do scanner. Se a imagem digitalizada resultante não estiver nítida, verifique se o item está totalmente em contato com o vidro do scanner.

Retornar para [Problemas de operação do scanner](#).

## O scanner está digitalizando os itens muito lentamente

- Se estiver digitalizando texto para edição, o programa de reconhecimento ótico de caracteres (OCR) fará com que o scanner digitalize mais lentamente, o que é normal. Aguarde o item ser digitalizado.
- Algumas configurações padrão podem fazer com que o scanner trabalhe mais lentamente. Abra o HP Director, clique em **Configurações**, clique em **Configurações e preferências de digitalização** e selecione **Preferências de digitalização**. Na guia **Qualidade vs. velocidade**, desmarque a caixa de seleção **Digitalizar em profundidade máxima de pixels**.
- A resolução pode estar ajustada em um valor muito alto. Redefina a resolução para um nível mais baixo. O software do scanner seleciona automaticamente a resolução que proporciona o melhor equilíbrio entre qualidade de imagem e tamanho de arquivo.

Para alterar a resolução, abra o HP Director e clique em **Configurações**. Selecione **Configurações e preferências de digitalização** e clique em **Configurações de botões**. A caixa de diálogo **Configurações de botões** é exibida. Selecione a guia para **Digitalizar imagem (painel frontal)** ou **Digitalizar imagem (Director)** e clique no botão **Modificar configurações de Digitalizar imagem**. Utilize a lista suspensa para alterar a resolução da guia **Configurações de digitalização**.

Retornar para [Problemas de operação do scanner](#).

## O vidro do scanner necessita de limpeza

Limpe o vidro do scanner nas seguintes situações:

- Quando existir tinta no vidro.
- Quando existirem impressões digitais no vidro.
- Quando os itens estiverem excessivamente empoeirados ou sujos.
- Quando aparecerem borrões ou outras marcas nas imagens digitalizadas.
- Quando o vidro estiver embaçado ou empoeirado.

Deixe o vidro secar completamente antes de digitalizar outra imagem.

Para obter mais detalhes, consulte [Cuidado e manutenção](#).

Retornar para [Problemas de operação do scanner](#).

## Problemas no alimentador automático de documentos (ADF)

Utilize esta seção para ajudar a solucionar problemas que podem ocorrer ao digitalizar no ADF.

- [Congestionamentos de papel, inclinação ou alimentação de várias páginas](#)
- [O scanner não é alimentado a partir do ADF](#)
- [A parte inferior da imagem digitalizada é cortada](#)
- [As imagens digitalizadas apresentam listras ou arranhões](#)
- [Um item carregado no ADF congestiona repetidamente](#)
- [Remover congestionamentos do ADF](#)

Retornar para [Solução de problemas](#).

### Congestionamentos de papel, inclinação ou alimentação de várias páginas

- Se as páginas ficarem como se estivessem inclinadas (entrando tortas) ao serem alimentadas no alimentador automático de documentos, verifique as imagens digitalizadas resultantes no software para certificar-se de que elas não estejam inclinadas (tortas).
- Talvez as páginas não tenham sido colocadas corretamente. Endireite as páginas e ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.
- Pode ser que a bandeja de entrada e a bandeja de saída do ADF contenham um número de páginas maior do que o máximo permitido. Carregue menos páginas na bandeja de entrada e remova as páginas da bandeja de saída.
- Limpe o ADF para ajudar a reduzir as falhas de alimentação. Consulte [Limpar e manter o alimentador automático de documentos \(ADF\)](#) para obter informações

sobre como limpar o ADF. É possível também encontrar informações sobre limpeza na Web. Visite o site [www.hp.com](http://www.hp.com) e pesquise “limpeza e manutenção do ADF” e “pano de limpeza”.

Se isso não adiantar, instale o kit de Substituição do rolo do ADF. O kit de substituição de cilindro do ADF contém um mecanismo de cilindros, um protetor de separação e parafusos novos para substituir o protetor de separação. (Consulte [Solicitar suprimentos de manutenção e do scanner.](#))

Retornar para [Problemas no alimentador automático de documentos \(ADF\).](#)

## **O scanner não é alimentado a partir do ADF**

- O acesso do ADF pode não estar travado com segurança. Abra o acesso e, em seguida, feche-o pressionando com firmeza.
- Talvez exista um problema com o hardware do ADF. Utilize o seguinte procedimento para testar o ADF:
  - Desconecte o cabo USB e o cabo de alimentação do scanner. Verifique se o cabo de alimentação ainda está conectado à fonte de alimentação.
  - Verifique se o cabo do ADF está conectado à porta ADF do scanner e se o ADF possui pelo menos duas folhas de papel na bandeja de entrada.
  - Reconecte o cabo de alimentação ao scanner e, em seguida, verifique se está ligado.

Se o ADF não alimentar o papel, entre em contato com a Assistência ao Cliente HP.

Retornar para [Problemas no alimentador automático de documentos \(ADF\).](#)

## **A parte inferior da imagem digitalizada é cortada**

O ADF comporta itens com até 355,6 mm (14,0 pol.) de comprimento. Se o comprimento for maior, utilize o vidro do scanner para digitalizar o item em partes. No modo de dupla face, o limite de comprimento do ADF é de 210 mm x 304,8 mm (8,5 x 12 pol.).

Retornar para [Problemas no alimentador automático de documentos \(ADF\).](#)

## **As imagens digitalizadas apresentam listras ou arranhões**

- Limpe o vidro do scanner.
- Verifique se os originais estão limpos e sem rugas.
- Passe um pano de limpeza pelo ADF. Consulte [Passar o pano de limpeza pelo ADF](#) para obter informações sobre como limpar o ADF.
- Limpe manualmente o conjunto do cilindro de alimentação. Consulte [Limpar manualmente o conjunto do cilindro de alimentação](#) para obter informações sobre como limpar o ADF.
- Limpe a janela do ADF. Consulte [Limpar a janela do ADF](#) para obter informações sobre como limpar o ADF.

Retornar para [Problemas no alimentador automático de documentos \(ADF\).](#)

### Um item carregado no ADF congestiona repetidamente

- O item não corresponde às orientações sobre o ADF. Consulte [Escolher uma mídia aceitável para o ADF](#) para obter mais informações.
- Pode haver algo sobre o item, como grampos ou notas adesivas no original que devem ser removidos.

Retornar para [Problemas no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).

### Remover congestionamentos do ADF

Freqüentemente o congestionamento ocorre no início ou no final das páginas. Use o procedimento adequado para remover o congestionamento e continuar.

#### Limpar um congestionamento no início de uma página

- 1 Remova as páginas frouxas da bandeja de entrada do ADF.
- 2 Levante o acesso na tampa do ADF.



#### Levante o acesso do ADF

- 3 Levante a guia verde grande (localizada à esquerda do cilindro) e remova com cuidado a página congestionada.



#### Levante a guia e remova a página congestionada

- 4 Feche o acesso. Pressione com firmeza para baixo até ouvir um clique.



### **Fecher o acesso**

- 5 Recarregue as páginas não digitalizadas na bandeja de entrada do ADF.



### **Recarregue as páginas na bandeja de entrada**

- 6 Continue a digitalização.

### **Remover congestionamentos no final da página**

- 1 Remova as páginas frouxas da bandeja de entrada do ADF.
- 2 Remova a bandeja de entrada do ADF.



### **Remova a bandeja de entrada**

- 3 Puxe com cuidado a página congestionada para fora do ADF, na direção oposta àquela em que a página foi alimentada no ADF.





#### **Puxe a página congestionada para fora**

- 4 Se ainda não for possível remover a página congestionada, levante a tampa para a posição totalmente aberta, solte a página congestionada do cilindro na lateral da tampa e puxe-a com cuidado para fora do ADF.



#### **Abra o ADF e remova a página congestionada**

- 5 Após a remoção do congestionamento, prenda a bandeja de entrada e feche o acesso. Pressione com firmeza para baixo os dois lados até ouvir um clique.
- 6 Empilhe novamente as páginas não digitalizadas e recarregue-as no ADF.
- 7 Continue a digitalização.

Retornar para [Problemas no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).

## **Problemas no adaptador de materiais transparentes (TMA)**

Utilize esta seção para ajudar a solucionar problemas que podem ocorrer ao digitalizar slides e negativos de 35 mm a partir do TMA.

- [O TMA não funciona](#)
- [Nenhuma luz ou apenas uma luz fraca fica visível no TMA após a seleção de slides ou negativos na caixa de diálogo Digitalizar fotos](#)

Retornar para [Solução de problemas](#).

### **O TMA não funciona**

O cabo do adaptador pode não estar conectado corretamente. Certifique-se de que o cabo do adaptador esteja firmemente conectado à porta do TMA na parte posterior do scanner.

Retornar para [Problemas no adaptador de materiais transparentes \(TMA\)](#).

## Nenhuma luz ou apenas uma luz fraca fica visível no TMA após a seleção de slides ou negativos na caixa de diálogo Digitalizar fotos

Depois de cada etapa, inicie uma digitalização para verificar se o scanner está funcionando. Se não estiverem, prossiga na próxima etapa.

- 1 Verifique se o TMA está conectado ao scanner.
- 2 Verifique se a opção **Slides utilizando um adaptador de materiais transparentes** ou **Negativos utilizando um adaptador de materiais transparentes** está selecionada na caixa de diálogo **Digitalizar imagem**.
- 3 A lâmpada do TMA pode não estar funcionando. Clique no botão **Digitalizar imagem** (🔍) e verifique a iluminação. Se a lâmpada estiver quebrada, será necessária a manutenção. Consulte [Suporte ao produto](#).
- 4 O TMA possui um modo de aquecimento rápido. Aguarde alguns segundos para ver se a luz acende. Para obter melhor qualidade de digitalização, deixe que a luz do TMA aqueça por pelo menos 30 segundos.

Retornar para [Problemas no adaptador de materiais transparentes \(TMA\)](#).

## Solucionar problemas em slides e negativos

Utilize esta seção para ajudar a solucionar problemas em slides ou negativos de 35 mm digitalizados com o uso do TMA.

- [A imagem não pode ser ampliada](#)
- [Impressão de cores incorreta ou a imagem está muito clara ou escura](#)
- [As imagens digitalizadas mostram uma tonalidade colorida, geralmente rosa](#)
- [Pontos ou listras aparecem na imagem digitalizada](#)
- [As imagens digitalizadas estão escuras](#)
- [A imagem digitalizada está preta mesmo com a fonte de iluminação do TMA acesa](#)
- [A imagem digitalizada aparece como uma caixa com linhas verticais multicoloridas ou como uma caixa pontilhada com uma seta circundando a área](#)

Retornar para [Solução de problemas](#).

### A imagem não pode ser ampliada

Talvez você tenha utilizado a opção **Mais zoom**, que apenas altera a visualização na tela. Utilize **Redimensionar** para alterar o tamanho da imagem digitalizada final. Para obter mais informações, acesse a guia **Conteúdo** na Ajuda eletrônica. Clique em *Digitalizar imagens e documentos*, selecione *Editar uma imagem durante a visualização* e clique em *Redimensionar uma imagem*.

Retornar para [Solucionar problemas em slides e negativos](#).

### Impressão de cores incorreta ou a imagem está muito clara ou escura

- O software pode estar configurando a exposição para a área inteira e não para um slide ou negativo. Selecione e arraste as alças na área de seleção até visualizar a área da imagem que deseja digitalizar.
- A placa de posicionamento não está colocada completamente no vidro do scanner. Verifique se a placa de posicionamento está inteiramente sobre o vidro do scanner.

- Se estiver digitalizando menos de três slides com o TMA, certifique-se de tenha usado o protetor de luz para slides para cobrir a área restante no porta-slides. Isso assegura que nenhuma luz extra vazará na digitalização.
- Se estiver digitalizando menos de quatro quadros de negativos com o TMA, certifique-se de que tenha usado o protetor de luz para negativos para cobrir a área restante do porta-negativos. Isso assegura que nenhuma luz extra vazará na digitalização.
- Os ajustes para materiais transparentes estão invertidos. Certifique-se de ter selecionado a opção **Slides do adaptador de materiais transparentes** para slides ou **Negativos do adaptador de materiais transparentes** para negativos.

Retornar para [Solucionar problemas em slides e negativos](#).

### **As imagens digitalizadas mostram uma tonalidade colorida, geralmente rosa**

A imagem foi provavelmente digitalizada sem o TMA ou a placa de posicionamento e a fonte de luz do TMA foram colocadas incorretamente na mesa do scanner.

Retornar para [Solucionar problemas em slides e negativos](#).

### **Pontos ou listras aparecem na imagem digitalizada**

- Verifique se o slide ou negativo original está danificado ou com fragmentos.
- Limpe o TMA com um pano seco e macio. Se necessário, borrife um pouco de limpador de vidro suave no pano. Deixe o vidro secar completamente antes de digitalizar outra imagem.

Retornar para [Solucionar problemas em slides e negativos](#).

### **As imagens digitalizadas estão escuras**

- Verifique se a luz do TMA está acesa antes de clicar em **Digitalizar** ou **Aceitar**.
- A lâmpada da fonte de luz do TMA pode estar quebrada ou não estar funcionando. Se a lâmpada estiver quebrada, será necessária a manutenção.
- Talvez a área de seleção não esteja delimitada corretamente. Delimite uma área de seleção que inclui somente a foto, sem bordas.

Retornar para [Solucionar problemas em slides e negativos](#).

### **A imagem digitalizada está preta mesmo com a fonte de iluminação do TMA acesa**

- No menu **Básico** do software HP Digitalização, clique em **Clarear/Escurer**.
- A placa de posicionamento pode estar colocada incorretamente no vidro do scanner. Coloque a placa de posição no vidro do scanner e coincida com as marcas de referência na placa do scanner.

Retornar para [Solucionar problemas em slides e negativos](#).

### **A imagem digitalizada aparece como uma caixa com linhas verticais multicoloridas ou como uma caixa pontilhada com uma seta circundando a área**

A placa de posicionamento pode estar colocada incorretamente sobre o vidro do scanner. Coloque a placa de posição no vidro do scanner e coincida com as marcas de referência na placa do scanner.

Retornar para [Solucionar problemas em slides e negativos](#).

# Digitalização de alta resolução

Uma consideração importante ao digitalizar imagens é a resolução a ser utilizada. Deve-se digitalizar com a resolução mais alta disponível? Deve-se digitalizar sempre com resolução igual à da impressora? As respostas para essas perguntas dependem de vários fatores, incluindo o tipo de computador utilizado e como a imagem digitalizada será utilizada.

Normalmente, a alta resolução apenas é necessária para tentar aumentar o tamanho de imagens muito pequenas (por exemplo, digitalizar imagens do tamanho de selos ou slides coloridos ou negativos de 35 mm e ampliá-los para o tamanho A4). Em muitos casos, para obter a digitalização ideal, ajuste a resolução adequada ao uso planejado da imagem. Consulte as tabelas nesta seção para obter mais informações.

Digitalizar em uma resolução maior do que o necessário apenas aumenta o tamanho do arquivo, reduz a velocidade de impressão e, em alguns casos, torna impossível a impressão da imagem em uma impressora específica.

- [O que é resolução?](#)
- [Como funciona a resolução](#)

[Retornar para Solução de problemas.](#)

## O que é resolução?

A qualidade da imagem digitalizada é determinada principalmente pelo seguinte critério:

- **Resolução:** O grau em que o scanner diferencia os detalhes em um objeto, medido pelo número de pixels por polegada (ppi) ou pontos por polegada (dpi) que compõem a imagem.
- **Escala:** O processo de ampliação ou redução da imagem, aumentando ou diminuindo o número de pixels ou pontos digitalizados, de acordo com o número de pontos por polegada que a impressora ou outro dispositivo de saída exige.
- **Profundidade de bits:** A quantidade de reprodução de cor que existe na imagem. Preto-e-branco é equivalente a 1 bit, tons de cinza é equivalente a 4 ou 8 bits e colorido equivale a 24 ou 48 bits.

Quanto maior a resolução e a profundidade de bits da imagem, mais memória será necessária para trabalhar com a imagem e mais espaço em disco será necessário para armazená-la como arquivo. Observe que a configuração de resolução no software de digitalização é a resolução final da imagem e não uma combinação do fator de resolução e do fator de escala. Isso significa que, se a resolução estiver definida para 200 dpi e a escala para 200%, a imagem final ainda será de 200 dpi após a duplicação do tamanho da imagem.

**Nota** Para obter os melhores resultados, você deve definir a sua resolução e escala no momento da digitalização. Se isso for feito posteriormente em outro programa de software, a qualidade da imagem será reduzida.

[Retornar para Digitalização de alta resolução.](#)

## Como funciona a resolução

Existe uma diferença entre a resolução real e a resolução percebida. Para aumentar a resolução percebida, o scanner HP Scanjet pode utilizar a técnica denominada interpolação ou dpi aprimorado. Dpi aprimorado é o processo de cálculo que cria novos pixels entre os pixels originais da imagem digitalizada, dividindo os pixels originais ou existentes. O dpi aprimorado calcula a variedade de tons (cores ou níveis de cinza) dos pixels reais e cria novos pixels com gradações suaves entre os pixels existentes. Por exemplo, o scanner HP Scanjet série 7600 possui uma resolução ótica de 2400 x 2400 dpi, mas a quantidade de dpi aprimorado pode ser aumentada para uma resolução mais alta.

É importante observar que o dpi aprimorado não aumenta a resolução real do scanner e não cria mais detalhes na imagem digitalizada. Em vez disso, é possível utilizá-la para escalonar ou aumentar a imagem sem que ela fique irregular e sem criar padrões ao ampliar imagens de meio-tom.

A resolução máxima que pode ser alcançada, real e percebida, depende de vários fatores, incluindo a velocidade do computador, o espaço disponível em disco, a memória, o tamanho da imagem que está sendo digitalizada e as configurações de profundidade de bits. Portanto, dependendo do seu sistema e do que está sendo digitalizado, talvez você não possa digitalizar em determinadas resoluções, especialmente utilizando dpi aprimorado. Por exemplo, utilizando a mesma imagem e o mesmo dpi, a digitalização em cores de 24 bits exige pelo menos 24 vezes mais memória que a digitalização em preto e branco de 1 bit.

Retornar para [Digitalização de alta resolução](#).

### Configurações comuns de resolução

Configurações comuns de resolução para fotografias	
75 dpi	Monitor ou Web, 256 cores ou tons de cinza
100 dpi	impressora de 300 dpi, em cores ou tons de cinza
150 dpi	impressora de 600 dpi, em cores ou tons de cinza
200 dpi	Fax, em cores ou tons de cinza
300 dpi	Impressoras que podem imprimir em 1.200 dpi ou mais, em cores, tons de cinza ou bitmap em preto-e-branco
Configurações comuns de resolução para desenhos	
75 dpi	Monitor ou Web, bitmap de 256 cores, tons de cinza e preto e branco
200 dpi	Fax, bitmap em cores, tons de cinza ou preto e branco
300 dpi	impressora de 300 dpi, bitmap em cores, tons de cinza ou preto e branco

---

**Configurações comuns de resolução para desenhos**

---

600 dpi	impressora de 600 dpi, bitmap em cores, tons de cinza ou preto e branco
600 dpi	Impressoras que podem imprimir em 1.200 dpi ou mais, em cores, tons de cinza ou bitmap em preto-e-branco

---

Retornar para [Digitalização de alta resolução](#).

**A resolução afeta os itens digitalizados exibidos no computador**

Se a imagem for servir como segundo plano ou for exibida no computador, a digitalização com menos dpi poderá ser suficiente, considerando-se as limitações da tela do monitor. Por exemplo, se você estiver usando resolução de tela de 800 x 600 pixels, escolha uma resolução correspondente, definindo as unidades para pixels em vez de polegadas e selecionando 800 x 600 pixels (aproximadamente 61 dpi no monitor de 17 polegadas).

Se a tela do computador tiver uma resolução mais baixa que a resolução da imagem, essa imagem será muito grande e será cortada com base no tamanho da exibição. O tamanho do arquivo será também maior do que o necessário.

Retornar para [Digitalização de alta resolução](#).

**A resolução afeta a impressão**

Se a imagem digitalizada vai ser impressa, a digitalização com dpi menor poderá ser suficiente, considerando-se as especificações da impressora. Por exemplo, como muitas impressoras a jato de tinta e a laser possuem resolução máxima de 600 dpi, a digitalização em 200 dpi poderá produzir a melhor qualidade para a imagem (o pixel digitalizado contém mais informações do que o pixel impresso).

Se você estiver digitalizando uma imagem como um arquivo em escala de cinza, a resolução de digitalização deverá ser apropriada para a resolução de linhas por polegada da impressora específica.

A digitalização em alta resolução não melhora necessariamente a imagem, pois o processo de meio-tom da impressora utiliza somente os dados de imagem necessários à criação da tela de linha digital que são usados nessa impressora específica. Ou seja, se a sua imagem possui uma resolução mais alta do que a necessária à criação da tela de linha digital, a impressora ignora os dados extras.

Retornar para [Digitalização de alta resolução](#).

**O tamanho do original afeta o tamanho do arquivo**

O tamanho da área que está sendo digitalizada é muito importante. Por exemplo, digitalizar uma fotografia de 10 x 15 cm com o dpi aprimorado máximo e em cores de 24 bits exige mais de 64 terabytes de espaço em disco. Portanto, se o computador possuir 50 gigabytes de disco rígido, o que é bem grande, uma digitalização como essa exigiria mais de 1.000 unidades de disco rígido. Mesmo uma área quadrada de 1/10 de polegada, digitalizada no dpi aprimorado máximo como uma imagem em preto e branco de 1 bit (não em cores de 24 bits), cria um arquivo descompactado

superior a 9 gigabytes. Mesmo que você consiga criar um arquivo tão grande com a imagem digitalizada, pouquíssimas impressoras ou telas de monitor poderão manipular um arquivo desse tamanho.

Retornar para [Digitalização de alta resolução](#).

# 7 Suporte ao produto

Esta seção contém informações de suporte, incluindo números de telefone e informações sobre o site na Web.

- [Site de acessibilidade na Web](#)
- [Site do HP Scanjet na Web](#)
- [Processo de suporte](#)

## Site de acessibilidade na Web

Clientes portadores de deficiências podem obter ajuda visitando [www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/](http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/).

Retornar para [Suporte ao produto](#).

## Site do HP Scanjet na Web

Visite [www.hp.com](http://www.hp.com) para obter diversas informações:

- Conhecer dicas para digitalizar de maneira mais efetiva e criativa.
- Obter acesso ao software e às atualizações de driver do HP Scanjet.
- Registrar o produto.
- Assinar boletins informativos, atualizações de driver e de software e alertas de suporte.
- Adquirir suprimimentos do scanner.

Retornar para [Suporte ao produto](#).

## Processo de suporte

O processo de suporte da HP funciona de maneira mais eficaz quando as etapas adiante são executadas na ordem especificada:

- 1 Reveja a Ajuda eletrônica referente ao software e ao scanner, incluindo a seção Solução de problemas.
- 2 Acesse o site de Assistência ao Cliente HP na Web para obter suporte. Se você possuir acesso à Internet, poderá obter uma ampla variedade de informações sobre o scanner. Visite o site da HP na Web para obter a ajuda do produto, drivers e atualizações de software no endereço [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O site de Assistência ao Cliente HP na Web está disponível nos seguintes idiomas: holandês, inglês, francês, alemão, italiano, português, espanhol, sueco, chinês tradicional, chinês simplificado, japonês e coreano. (As informações de suporte para a Dinamarca, Finlândia e Noruega estão disponíveis somente em inglês.)
- 3 Utilize o suporte eletrônico HP. Se você tiver acesso à Internet, entre em contato com a HP por e-mail em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Você receberá a resposta pessoal de um técnico do Suporte do produto HP. O suporte por e-mail está disponível nos idiomas relacionados nesse site na Web.
- 4 Entre em contato com o fornecedor local HP. Se ocorrerem falhas de hardware do scanner, leve-o ao revendedor local HP para obter uma solução. O serviço é



gratuito durante o período de garantia limitada do scanner. Após o período de garantia, o fornecedor fará um orçamento do serviço.

- 5 Entre em contato com o Centro de suporte do produto HP para obter suporte por telefone. Consulte o seguinte site na Web para verificar detalhes e condições de suporte por telefone em seu país/região: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Como parte dos esforços permanentes da HP para aprimorar o serviço de informações de suporte por telefone, recomendamos visitas regulares ao site da HP na Web para obter novas informações sobre as características dos serviços e do fornecimento. Se não for possível solucionar o problema usando as opções acima, entre em contato com a HP enquanto estiver na frente do computador e do scanner. Para agilizar o serviço, esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- número do modelo do scanner (localizado no scanner)
- número de série do scanner (localizado no scanner)
- o sistema operacional do computador
- a versão do software do scanner (localizada na etiqueta do CD do scanner)
- mensagens exibidas no momento em que ocorreu o problema

As condições aplicáveis ao suporte por telefone da HP estão sujeitas a alterações sem aviso.

O suporte por telefone é gratuito a partir da data da compra pelo período especificado, a menos que observado em contrário.

Locais	Período do suporte por telefone
África	30 dias
Ásia - Pacífico	1 ano
Canadá	1 ano
Europa	1 ano (consulte as seguintes tabelas para detalhes de cada país/região)
América Latina	1 ano
Oriente Médio	30 dias
Estados Unidos	1 ano

Retornar para [Suporte ao produto](#).

## Suporte por telefone nos Estados Unidos

O suporte está disponível durante e após o período de garantia.

No período da garantia, o suporte por telefone é fornecido gratuitamente. Entre em contato através do número 800-HPINVENT (800-474-6836).

O suporte por telefone nos EUA está disponível em inglês e em espanhol 24 horas por dia, 7 dias da semana (os dias e as horas de suporte podem ser alterados sem aviso prévio).

Depois do período de garantia, entre em contato através do número 800-HPINVENT (800-474-6836). As taxas são de US\$ 25,00 por problema e são cobradas em seu

cartão de crédito. Se achar que o seu produto HP precisa de manutenção, ligue para o Centro de suporte do produto HP, que poderá ajudá-lo a determinar se a manutenção é necessária.

Retornar para [Suporte ao produto](#).

## Suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África

Os números de telefone e as políticas do Centro de suporte do produto HP podem ser alterados. Visite o seguinte site na Web para verificar os detalhes e as condições de suporte por telefone em seu país/região: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

País/Região	Telefone
Argélia	+213 (0) 61 56 45 43
Áustria	+43 (0) 820 87 4417
Bahrain	800 00 171 (ligação gratuita nacional)
Bélgica	+32 070 300 005 (holandês) +32 070 300 004 (francês)
República Checa	+42 (0) 2 6130 7310
Dinamarca	+45 70202845
Egito	+20 2 532 5222
Finlândia	+358 (0)203 66 767
França	+33 (0) 8 92 69 60 22 (Euro 0,34/min)
Alemanha	+49 (0) 180 5652 180 (Euro 0,12 por minuto)
Grécia	+ 30 210 6073603 (Internacional) 801 11 22 55 47 (na Grécia) 800 9 2649 (ligação gratuita de Chipre para Atenas)
Hungria	+36 (0) 1 3821111
Irlanda	+353 1890 923902
Israel	+972 (0) 9 830 4848
Itália	39 848 800 871
Luxemburgo	900 40 006 (francês) 900 40 007 (alemão)
Marrocos	+212 224 04747
Países Baixos	0900 2020165 (Euro 0,10/minuto)
Noruega	+47 815 62 070

(continuação)

<b>País/Região</b>	<b>Telefone</b>
Polônia	+48 22 566 60 00
Portugal	+351 808 201 492
Romênia	+40 21 315 4442
Federação Russa	+7 095 797 3520 (Moscou) + 7 812 346 7997 (São Petersburgo)
Arábia Saudita	+966 800 897 1444
Eslováquia	+421 2 6820 8080
África do Sul	086 000 1030 (dentro da RSA) +27-11 258 9301 (fora da RSA)
Espanha	+34 902 010 059
Suécia	+46 (0) 77-120 4765
Suíça	+41 0848 672 672 (alemão, francês, italiano - Horário de pico CHF 0,08 /fora do horário de pico CHF 0,04)
Tunísia	+216 71 89 12 22
Turquia	+90 216 579 71 71
Ucrânia	+7 (380 44) 490-3520
Emirados Árabes Unidos	+971 (0) 4 366 2020
Reino Unido	+44 (0) 870 010 4320

Retornar para [Suporte ao produto](#).

### Outros suportes por telefone em todo o mundo

Os números de telefone e as políticas do Centro de suporte do produto HP podem ser alterados. Visite o seguinte site na Web para verificar os detalhes e as condições de suporte por telefone em seu país/região: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

<b>País/Região</b>	<b>Telefone</b>
Argentina	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Austrália	1300 721 147 (durante o período da garantia) 1902 910.910 (após o período de garantia)
Brasil	(11) 3747 7799 (grande São Paulo) 0800 157751 (fora da grande São Paulo)

(continuação)

<b>País/Região</b>	<b>Telefone</b>
Canadá	800 hpinvent (ou +1 800 474 6836) (905) 206 4663 (na área de ligações de Mississauga)
América Central e Caribe	+1 800 711 2884
Chile	800 360 999
China	+86 (21) 3881 4518
Colômbia	01 800 011 4726
Costa Rica	0 800 011 0524
República Dominicana	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hong Kong SAR	+852 2802 4098
Índia	1 600 447737
Indonésia	+62 (21) 350 3408
Jamaica	0-800-7112884
Japão	0570 000 511 (dentro do Japão) +81 3 3335 9800 (fora do Japão)
Coréia do Sul	+82 1588-3003 (Seul) 0 80-999-0700 (fora de Seul)
Malásia	+60 1 800 805 405
México	01-800-4726684) (55) 5258 9922
Nova Zelândia	+64 (9) 356 6640
Nigéria	+234 1 3204 999
Panamá	001 800 711 2884
Peru	0 800 10111
Filipinas	+ 63 (2) 867 3551
Porto Rico	+1 877 2320 589
Cingapura	+65 6272 5300
Taiwan	+886 0 800 010055
Tailândia	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad & Tobago	1 800 7112884

(continuação)

<b>País/Região</b>	<b>Telefone</b>
Estados Unidos	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
Venezuela	01 800 4746 8368
Vietnã	+84 (0) 8 823 4530


Retornar para [Suporte ao produto](#).

# 8 Informações regulamentares e especificações do produto

Esta seção contém informações regulamentares e especificações do produto para o scanner HP Scanjet série 7600 e seus acessórios.

- [Especificações do scanner](#)
- [Especificações do adaptador de materiais transparentes \(TMA\)](#)
- [Especificações do alimentador automático de documentos \(ADF\)](#)
- [Especificações ambientais para o scanner, ADF e TMA](#)

## Especificações do scanner

Nome	Descrição
Tipo do scanner	Mesa com alimentador automático de documentos (ADF) e adaptador de materiais transparentes (TMA)
Peso com ADF	5,7 kg (12,6 lbs)
Tamanho com ADF	488 mm x 340 mm x 162 mm (19,21 x 13,39 x 6,38 pol.)
Elemento digitalizador	Dispositivo de carga acoplada
Interface	USB 2.0 de alta velocidade
Resolução óptica	2400 x 2400 dpi por hardware
Resolução selecionável	de 12 dpi a 999.999 dpi aprimorada em escala de 100%
tensão de linha AC	100 - 120 V 60 Hz – América do Norte 200-240 V 50 Hz – Europa Continental, Reino Unido, Austrália 100-240 V 50 Hz/60 Hz – resto do mundo
Consumo de energia e informações regulamentares	Para conhecer dados de consumo de energia, informações sobre alimentação de energia e informações regulamentares, consulte o arquivo regulatory_supplement.htm no CD do software HP Image Zone.
	O scanner HP Scanjet série 7600 é compatível com a Energy Star®. Como parceira da Energy Star®, a Hewlett Packard Company estabeleceu que este produto atende as diretrizes da Energy Star® referentes ao consumo de energia.

Retornar para [Informações regulamentares e especificações do produto](#).

## Especificações do adaptador de materiais transparentes (TMA)

Nome	Descrição
Tipos de mídia	Três slides de 35 mm ou uma tira de negativos de 35 mm
Capacidade de mídia	Slide: de 1,05 mm a 1,9 mm de espessura e de 49,8 a 50,8 mm em qualquer um dos lados
Tamanho	287 mm x 84 mm x 50 mm (11,3 x 3,3 x 1,97 pol.)
Peso	346 g (0,763 lbs)
Requisitos de energia	1.0 Amps, 24 Volts, 24 watts< (fornecidos pelo scanner) 925 mA, 22 watts (pico) 700 mA, 17 watts (nominal)

Retornar para [Informações regulamentares e especificações do produto](#).

## Especificações do alimentador automático de documentos (ADF)

Nome	Descrição
Tamanho	475 mm x 320 mm x 92 mm (18,7 x 12,6 x 3,6 pol.)
Peso	2,46 kg (5,4 lbs)
Capacidade da bandeja de papel	50 páginas de 75 g/m <sup>2</sup> (20-lb bond)
Tamanho máximo do papel	Digitalização de face simples: 210 mm x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) Digitalização de dupla face: 210 mm x 304,8 mm (8,5 x 12 pol.)
Tamanho mínimo do papel	Digitalização de face simples: 89 mm x 127 mm (3,5 x 5 pol.) Digitalização de dupla face: 127 mm x 127 mm (5 x 5 pol.)
Peso máximo do papel	90g/m <sup>2</sup> (24 lbs)
Requisitos de energia	1,0 A, 24 V, 32 watts (fornecido pelo scanner) 800 mA, 19 watts (pico) 625 mA, 15 watts (nominal)

Retornar para [Informações regulamentares e especificações do produto](#).

## Especificações ambientais para o scanner, ADF e TMA

Nome	Descrição
Temperatura	Operação do scanner e do TMA: de 10° a 35° C (de 50° a 95° F)
	Operação do ADF: de 10° a 30° C (de 50° a 85° F)
	Armazenamento: de -40° a 60° C (de -40° a 140° F)
Umidade relativa	Operação do scanner, do ADF e do TMA: de 15 a 80 % sem condensação, de 10° a 35° C (de 50° a 95° F)
	Armazenamento: até 90 % de 0° a 60° C ou (32° a 140° F)

Retornar para [Informações regulamentares e especificações do produto](#).



